

	<b>Tipo de proceso:</b>	Apoyo	<b>Código:</b>	COM-P-9	<b>Versión:</b>	1.0
	<b>Proceso:</b>	Información y Comunicación	<b>Fecha aprobación:</b>	27/09/2024		
	<b>Procedimiento:</b>	<b>ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES</b>				
<b>Productos:</b>		Copias de respaldo para Azure y On premise; creación, eliminación o modificación de máquinas virtuales; y mantenimiento de la infraestructura virtual on premise y nube pública Azure.				
<b>Control de cambios</b>						
<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>		
Andrea del Pilar Buitrago Bedoya- Contratista- Rol líder de política Gobierno Digital		Jeisson Javier Lis Durán -Contratista - Rol Administrador de infraestructura		Manuel Gómez Patiño - Profesional especializado - Coordinador Grupo Tecnología de la Información (TI)		
<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>					<b>Fecha</b>
1.0	Creación del procedimiento para maquinas virtuales, copias de respaldo y mantenimiento de la infraestructura.					27/09/2024
<b>1. Responsable de procedimiento</b>						
Coordinador con apoyo de rol de Administrador de infraestructura y del técnico 3100 grado 14 del Grupo de Tecnologías de la Información (TI).						
<b>2. Objetivo</b>						
Mantener la operación de los servidores físicos y virtuales en óptimas condiciones, a fin de mantener la continuidad del negocio.						
<b>3. Alcance</b>						
Inicia con la configuración de las máquinas virtuales según lo evaluado de acuerdo a la solicitud, luego continua con la generación y monitoreo de las copias de seguridad en la infraestructura virtual on premise y nube pública Azure según el escenario presentado y finaliza con el mantenimiento de los servidores para garantizar la continuidad del negocio.						
<b>4. Condiciones generales</b>						
1. Todos los requerimientos deben ser solicitados mediante la mesa de ayuda adjuntando el formato COM-F-19 Solicitud de máquinas virtuales 2. Se deben de realizar las copias de respaldo cuando se realice creación, eliminación o modificación de las maquinas virtuales en la infraestructura <b>virtual on premise y nube pública Azure</b> . 3. Todos los requerimientos de mantenimientos físicos y lógicos de los servidores requieren ventanas de mantenimiento en horas no operativas.						
<b>5. Documentos de referencia</b>						
<b>Formatos relacionados</b>				<b>Referentes técnicos</b>		
COM-F-19 Solicitud de máquinas virtuales				Decreto 1263 de 2022 para definir los lineamientos y estándares aplicables a la transformación digital pública y política de gobierno digital		
<b>6. Definiciones</b>						
<b>Término</b>	<b>Definición</b>					
<b>Backup</b>	Copia de seguridad de los servidores, respaldo de los sistemas de información.					
<b>Continuidad de negocio</b>	Estrategias que permiten mitigar los riesgos relacionados con la interrupción de las actividades que establece la entidad a fin de resguardar los procesos críticos que pueden ser afectados por la ocurrencia de desastres o perjuicios importantes que se den en los Sistemas de Información, así como asegurar una reiniciación lo más pronto posible.					
<b>Hardware</b>	Corresponde a todas las partes tangibles de un sistema informático; sus componentes son: eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos. Hace referencia a cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado en una infraestructura tecnológica.					
<b>Máquina virtual</b>	Es un sistema operativo instalado sobre un emulador que permite montaje de varios sistemas operativos sobre un mismo servidor físico, lo que permite obtener el máximo aprovechamiento de hardware.					
<b>Software</b>	Conjunto de componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas en un sistema informático.					
<b>Veeam Backup y Azure Backup</b>	Solución que muestra la capacidad de respaldo y recuperación de acuerdo a las necesidades de almacenamiento de copia de seguridad y continuidad del negocio.					

7. Descripción del procedimiento

Nro.	Diagrama de Flujo	Descripción de la actividad	Responsable(s)	Documento soporte de la actividad	Nota aclaratoria
<b>Fase 1: Parametrización de máquinas virtuales</b>					
	<b>INICIO</b>				
1	1	Solicitar la creación, modificación o eliminación de la máquina virtual, justificando la solicitud y las especificaciones de la máquina mediante la mesa de ayuda.	Coordinador del grupo o rol administrador de infraestructura.	Radicación de solicitud en mesa de ayuda con <i>COM-F-19 Solicitud de máquinas virtuales</i> , diligenciado.	
2	2	Revisar la solicitud en el formato remitido	Rol administrador de infraestructura.	COM-F-19 Solicitud de máquinas virtuales, revisado.	
3	3	¿Se aprueba la solicitud de creación, modificación o eliminación de máquina virtual?	Rol administrador de infraestructura.		
4	4	Presentar la justificación al solicitante del rechazo a la solicitud.	Rol administrador de infraestructura.	Cierre de ticket generado en la mesa de ayuda	
5	5	Realizar la configuración de la máquina virtual con las especificaciones solicitadas.	Rol administrador de infraestructura.		
6	6	¿El proceso de configuración de la máquina virtual requiere realizar copias de respaldo?	Rol administrador de infraestructura.		
<b>Fase 2: Copias de respaldo</b>					
7	7	Validar que los respaldos a la fecha se encuentren actualizados según el almacenamiento que se tiene en la infraestructura virtual on premise y nube pública Azure	Rol administrador de infraestructura		
8	8	Realizar los respaldos de la infraestructura virtual on premise y nube pública Azure.	Rol administrador de infraestructura.	Documento con evidencias gráfica de copias de respaldo en Veeam Backup (ON PREMISE) y Azure Backup (NUBE)	
9	9	Informar al grupo que realizó la configuración solicitada de la máquina virtual	Rol administrador de infraestructura.	Cierre del Ticket en la mesa de ayuda	
10	10	Verificar la disponibilidad del estado de los servicios	Coordinador soporte técnico y Rol ingenieros de soporte	Herramienta de monitoreo	
	<b>FIN</b>				
	<b>A</b>				

Nro.	Diagrama de Flujo	Descripción de la actividad	Responsable(s)	Documento soporte de la actividad	Nota aclaratoria
<b>Fase 3: Mantenimiento físico y lógico del servidor</b>					
11	<pre> graph TD     A[A] --&gt; D{11}     D -- Sí --&gt; FIN([FIN])     D -- No --&gt; P[12]     P --&gt; FIN           </pre>	¿Requiere algún tipo de mantenimiento la infraestructura virtual on premise y nube pública Azure.	Rol administrador de infraestructura.		Se debe realizar un monitoreo de la infraestructura tecnológica para validar los mantenimientos que se requieran de acuerdo al comportamiento del sistema.
12		Realizar el mantenimiento físico y lógico del servidor, teniendo en cuenta que para los servidores físicos se requiere ventana de mantenimiento.	Rol administrador de infraestructura - Rol técnico de Soporte.	Documento con evidencia gráfica del mantenimiento físico y lógico del servidor	
FIN					