



Guía

COM-G-11

**Guía rápida de configuración activación de doble
factor de autenticación – office 365**

Instituto Caro y Cuervo

Grupo de Grupo de Tecnologías de la Información

15/05/2025



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 2 de 14
Fecha:

TABLA DE INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

| Versión | Fecha de aprobación | Elaborado | Revisado | Aprobado | Descripción del cambio |
|---------|---------------------|--|--|--|--------------------------------------|
| 1.0 | 15/05/2025 | Manuel Gómez Patiño – Profesional Especializado Jeisson Javier Lis Durán Administrador de Servidores - Contratista | Alix Lorena Moreno– Oficial de Seguridad de la Información – Contratista | Ricardo Palacio Peña Coordinador del Grupo de Tecnologías de la Información | Creación de la guía de configuración |



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 3 de 14
Fecha:

ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN | 5 |
| 1 OBJETIVO | 6 |
| Objetivos específicos | 6 |
| 2 ALCANCE | 6 |
| 3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES | 6 |
| 4 DESCRIPCIÓN | 7 |
| 4.1 Acceso | 7 |
| 4.2 Ingreso y autenticación | 7 |
| 4.3 Asistente de configuración | 8 |
| 4.4 Descarga y configuración de Microsoft Authenticator | 10 |



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 4 de 14
Fecha:

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|----|
| Ilustración 1 contraseña del ICC | 7 |
| Ilustración 2 Más información | 8 |
| Ilustración 3 Obtener la aplicación | 9 |
| Ilustración 4 Configuración de la cuenta | 9 |
| Ilustración 5 Microsoft Authenticator Android | 10 |
| Ilustración 6 Microsoft Authenticator IOS | 10 |
| Ilustración 7 Digitalización del código QR | 11 |
| Ilustración 8 Prueba de autenticación | 12 |
| Ilustración 9 Confirmación de la autenticación | 13 |
| Ilustración 10 Configuración de la cuenta | 14 |
| Ilustración 11 Configuración de la cuenta | 14 |



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 5 de 14
Fecha:

INTRODUCCIÓN

En un entorno digital cada vez más expuesto a amenazas de seguridad, proteger la información corporativa y personal se ha vuelto una prioridad. Office 365, como una de las plataformas más utilizadas para la colaboración y productividad empresarial, ofrece diversas herramientas para fortalecer la seguridad de las cuentas de usuario. Una de las más efectivas es la autenticación en dos factores (2FA), también conocida como verificación en dos pasos.

Esta guía ayuda a configurar la autenticación en dos factores en la cuenta de Office 365, paso a paso. Con esta medida, se agrega una capa adicional de seguridad al iniciar sesión, asegurando que solo el usuario pueda acceder a la cuenta, incluso si alguien más obtiene la contraseña.

La guía está diseñada para usuarios con conocimientos básicos en el uso de Office 365, y se enfoca en entornos organizacionales donde la protección de la información es una prioridad. No se incluyen configuraciones avanzadas para administradores de TI ni la implementación masiva a nivel corporativo, aunque se brindan recomendaciones generales aplicables a distintos contextos.

Al finalizar este proceso, la cuenta estará mejor protegida contra accesos no autorizados, contribuyendo a la seguridad de la información del Instituto Caro y Cuervo.



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 6 de 14
Fecha:

1 OBJETIVO

Proporcionar a los usuarios una guía clara y detallada para la configuración de la autenticación de dos factores (2FA) en Office 365, con el fin de fortalecer la seguridad de las cuentas y proteger la información confidencial contra accesos no autorizados.

Objetivos específicos

- Explicar la importancia de la autenticación de dos factores como una medida de seguridad adicional en entornos corporativos.
- Guiar al usuario paso a paso en el proceso de activación y configuración de la autenticación de dos factores en Office 365.
- Brindar recomendaciones y buenas prácticas para el uso seguro y eficiente de los métodos de verificación utilizados en la autenticación de dos factores.
- Abarcar el proceso completo de activación, configuración y uso de 2FA utilizando los métodos de verificación más comunes, como aplicaciones móviles de autenticación.

2 ALCANCE

Esta guía está dirigida a usuarios de Office 365 en este caso funcionarios, contratistas y estudiantes del Instituto Caro y Cuervo para fortalecer la seguridad de las cuentas institucionales mediante la configuración de la autenticación de dos factores (2FA).

3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **Acceso no autorizado:** Intento de entrar a una cuenta o sistema sin tener los permisos necesarios o sin la identidad verificada.
- **Aplicación de autenticación:** App móvil, como Microsoft Authenticator o Google Authenticator, que genera códigos de seguridad de un solo uso para la verificación en dos pasos.
- **Autenticación en dos factores (2FA):** Método de seguridad que requiere dos formas distintas de verificación para acceder a una cuenta. Generalmente combina algo que sabes (como una contraseña) con algo que tienes (como un dispositivo móvil).
- **Credenciales:** Información de acceso a una cuenta, típicamente compuesta por un nombre de usuario y una contraseña.
- **Inicio de sesión:** Proceso mediante el cual un usuario introduce sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) para acceder a una cuenta.
- **Método de verificación:** Medio por el cual se realiza el segundo paso de la autenticación, como un mensaje SMS, llamada telefónica o código de una aplicación.



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 7 de 14
Fecha:

- **Office 365:** Conjunto de aplicaciones y servicios de productividad en la nube de Microsoft, que incluye herramientas como Outlook, Word, Excel, Teams y OneDrive.
- **Verificación:** Proceso mediante el cual un sistema confirma la identidad del usuario antes de otorgar acceso.

4 DESCRIPCIÓN

Se detalla a continuación la guía de configuración para activación de doble factor de autenticación para el funcionamiento de todos los productos en Office 365.

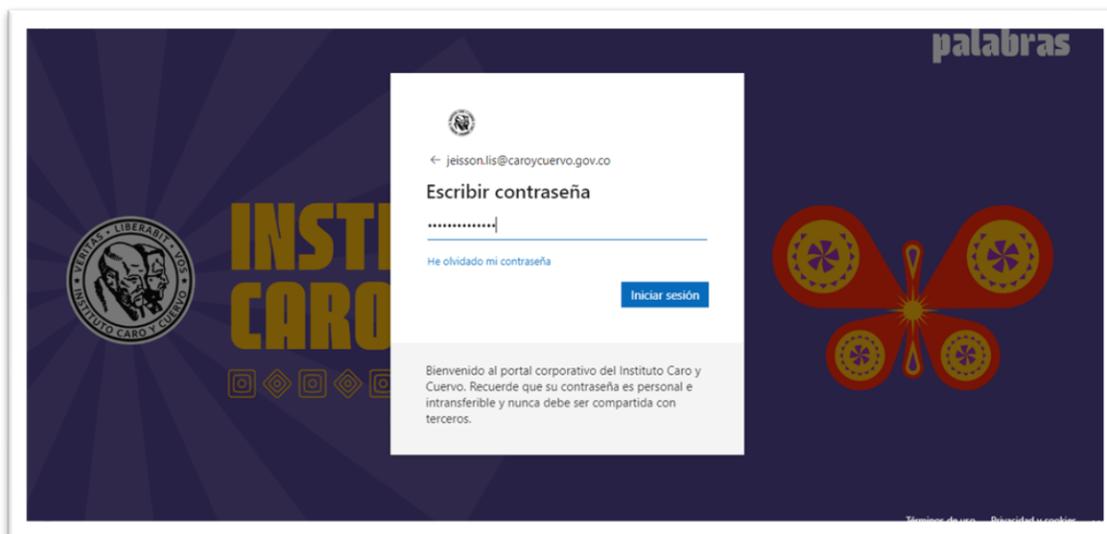
4.1 Acceso

Acceda al portal de Office 365 mediante el siguiente enlace: [Enlace a https://www.office.com/](https://www.office.com/)

4.2 Ingreso y autenticación

Ingrese sus credenciales vigentes (usuario y contraseña) para iniciar sesión.

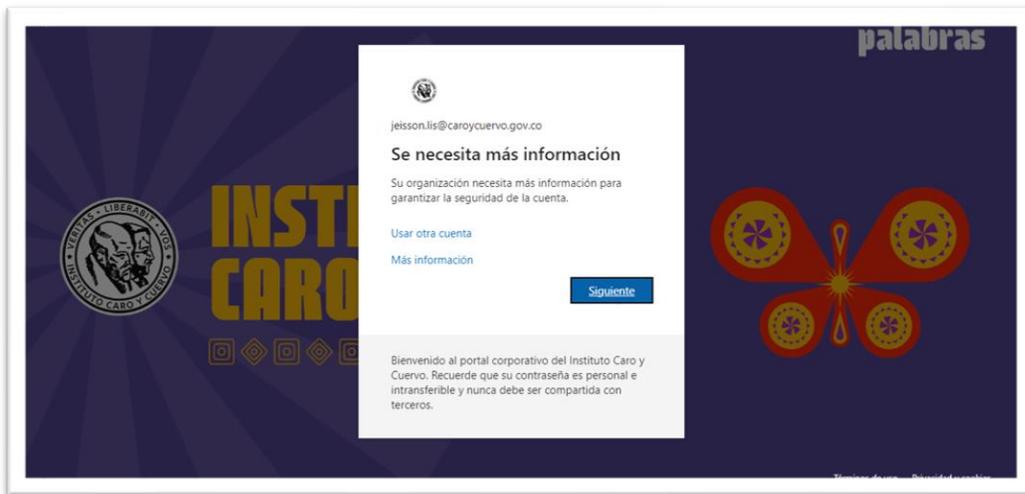
Ilustración 1 contraseña del ICC



Si las credenciales ingresadas son correctas, la plataforma mostrará el siguiente mensaje. Para continuar, haga clic en “Siguiente”.

| | | |
|---|--|---|
|  | GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365 | Código: Versión: X.0 Página 8 de 14 Fecha: |
|---|--|---|

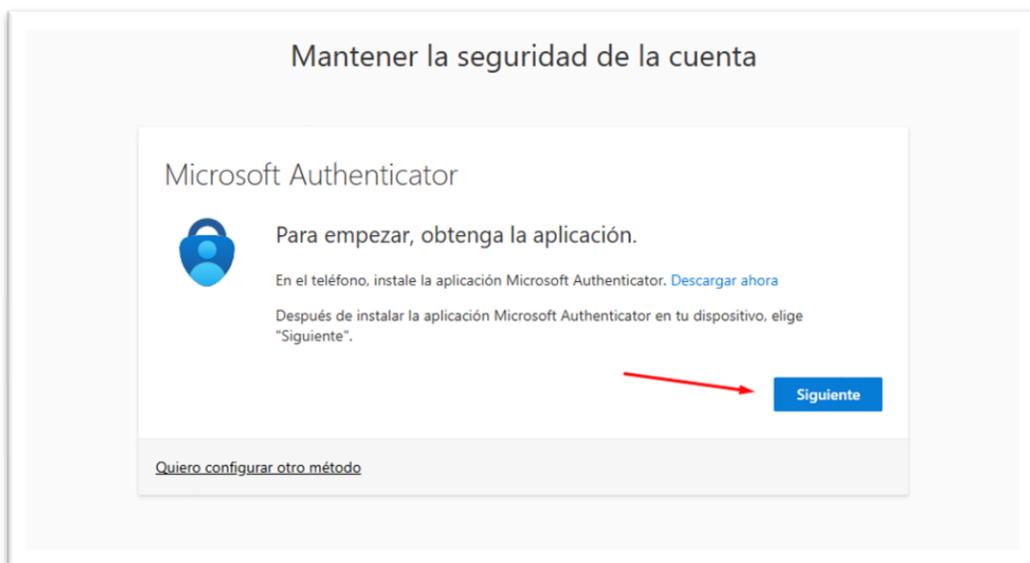
Ilustración 2 Más información



4.3 Asistente de configuración

A continuación, será dirigido al asistente de configuración para la autenticación en dos pasos. Presione “Siguiente” para continuar con el proceso.

Ilustración 3 Obtener la aplicación



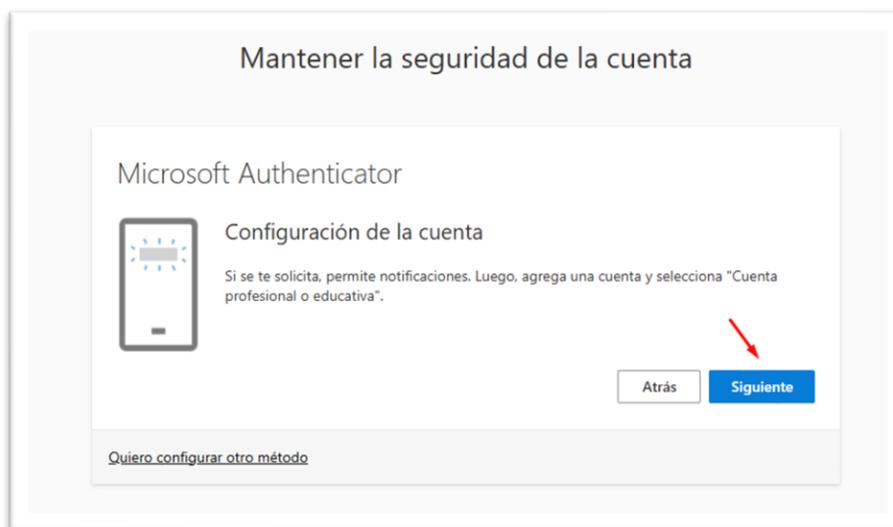


GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 9 de 14
Fecha:

Lea atentamente las indicaciones presentadas en pantalla. Una vez revisadas, haga clic en “Siguiente” para continuar.

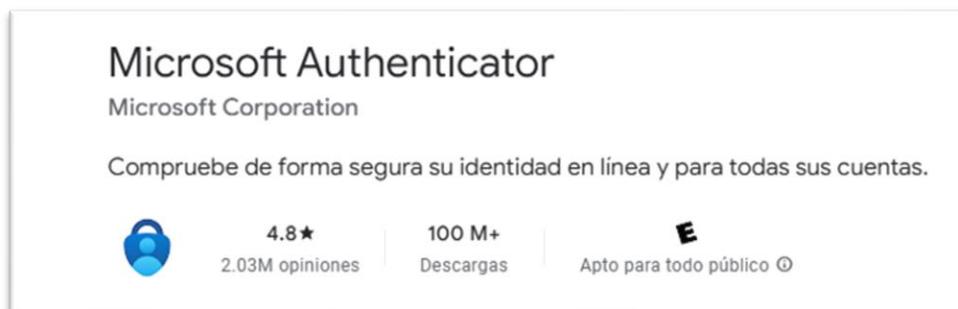
Ilustración 4 Configuración de la cuenta



4.4 Descarga y configuración de Microsoft Authenticator

Descargue la aplicación Microsoft Authenticator desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil, ya sea Google Play Store (Android) o App Store (iOS).

Ilustración 5 Microsoft Authenticator Android





GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

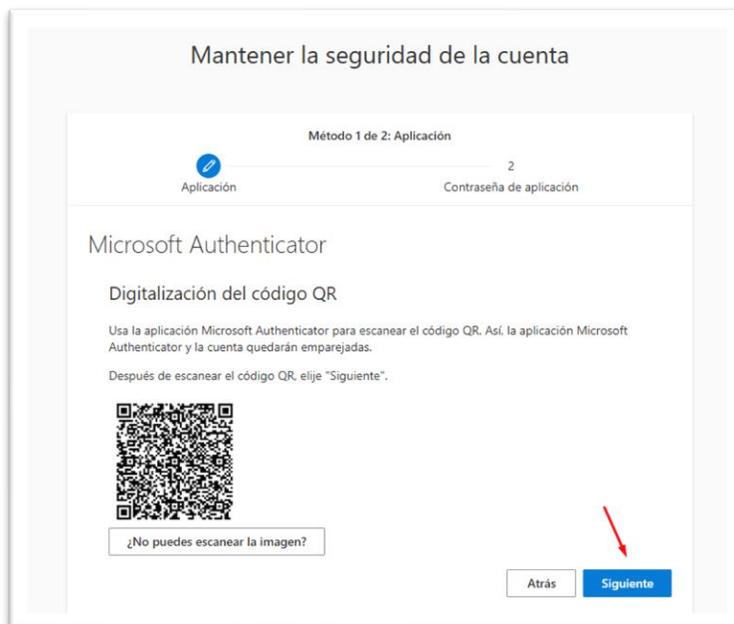
Código:
Versión: X.0
Página 10 de 14
Fecha:

Ilustración 6 Microsoft Authenticator IOS



Abra la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil. Seleccione la opción “Cuenta profesional o educativa” y, a continuación, elija “Escanear código QR”.

Nota: Si es la primera vez que utiliza la aplicación, esta le solicitará permisos para acceder a la cámara. Asegúrese de concederlos para poder escanear el código correctamente. Ilustración 7 Digitalización del código QR





GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 11 de 14
Fecha:

En su dispositivo móvil se mostrará una notificación de solicitud de inicio de sesión. Seleccione el número que coincida con el valor mostrado en la pantalla de su computador para confirmar la autenticación. Ilustración 8 Prueba de autenticación

Mantener la seguridad de la cuenta

Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación 2 Contraseña de aplicación

Microsoft Authenticator

Vamos a probarlo

Para aprobar la notificación que enviamos a la aplicación, escriba el número que se muestra a continuación.

94

Atrás Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Una vez seleccionado el valor numérico en su dispositivo móvil, la aplicación solicitará su autorización para completar el inicio de sesión. Presione “Sí” para aprobar la solicitud.

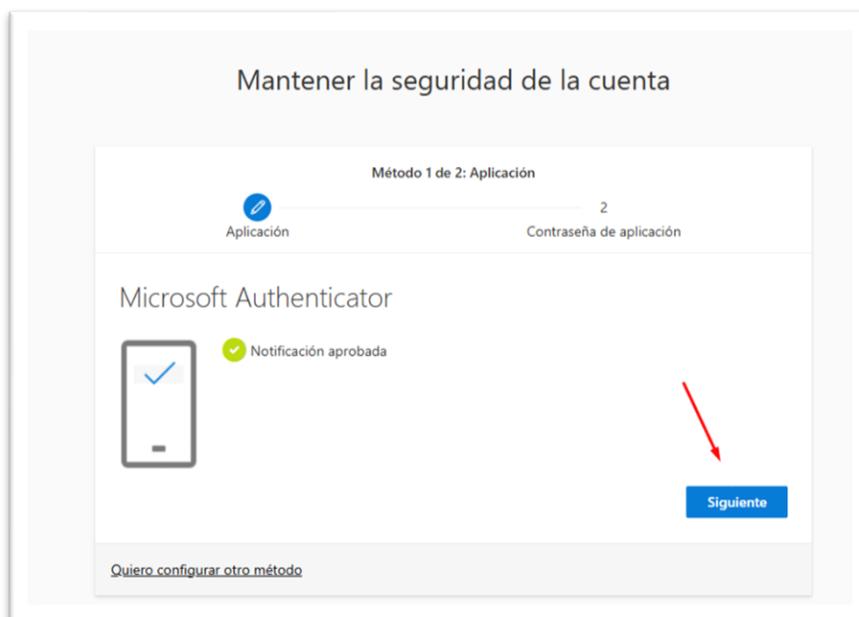
Si el proceso se ha completado correctamente, verá un mensaje de confirmación en pantalla.



GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 12 de 14
Fecha:

Ilustración 9 Confirmación de la autenticación



Acceda al siguiente enlace: [Enlace al portal.office365.com](https://portal.office365.com) para continuar con la configuración de los nuevos parámetros de seguridad.

En la notificación que recibirá en su dispositivo móvil, seleccione el valor numérico correspondiente y presione "Sí" para aprobar la solicitud. En caso de tener inconvenientes con la aplicación puede usar la opción: No puedo usar mi aplicación Microsoft Authenticator en este momento y le solicitará otras opciones para autenticarse en el servicio.

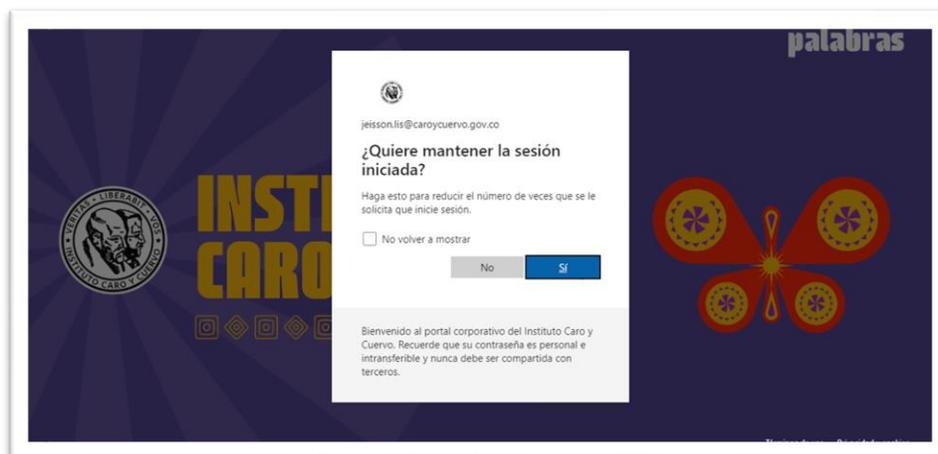
| | | |
|---|--|--|
|  | GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365 | Código: Versión: X.0 Página 13 de 14 Fecha: |
|---|--|--|

Ilustración 10 Configuración de la cuenta



Si el proceso se completa correctamente, verá un mensaje de confirmación en pantalla. Se recomienda seleccionar la opción “No” para mayor seguridad si el inicio de sesión es en equipos públicos.

Ilustración 11 Configuración de la cuenta





GUÍA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN ACTIVACIÓN DE DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN – OFFICE 365

Código:
Versión: X.0
Página 14 de 14
Fecha:

A partir de este momento, para acceder a su cuenta de Office 365, deberá autenticarse utilizando su contraseña y el código temporal generado por la aplicación Microsoft Authenticator.

Si se tiene problemas para realizar el proceso, por favor registrar la solicitud a través de la mesa de ayuda: [Enlace a la mesa de ayuda.](#)